



1212 5th Street, 3rd Floor,
Santa Monica, CA 90401

PRSR STD
U.S.POSTAGE
PAID
Santa Monica, CA
Permit No. 222



FACT SHEET

Proposed Water and Wastewater Rate Changes

The City of Santa Monica is dedicated to provide safe, high-quality water and wastewater services to residents and businesses. In order to effectively do this, we must continue to invest in our water and wastewater systems.

The City takes a strategic approach to setting future water and wastewater rates, balancing affordability while investing in long-term water quality, reliability and sustainability. Water and wastewater rate structures are evaluated every five years to reflect current costs of service, ensure proper funds are in place to carry out routine operation and maintenance activities, implement capital improvement programs for system resiliency and achieve strategic goals such as water self-sufficiency. Even with the recommended rate increases, water costs will remain some of the lowest in the region.

This Fact Sheet outlines the City's Proposed Fiscal-Year 2020-2024 Water and Wastewater Rates and what the rates changes would fund.



Discover more at santamonica.gov/waterrates

Descubre más en santamonica.gov/waterrates



Come to the City Council Public Hearings on January 28.

Atiende las audiencias públicas del Ayuntamiento el 28 de enero.



Read the enclosed Notice of Public Hearing.

Lea el aviso de la audiencia pública.



Contact water.resources@smgov.net for more information.

Contacte water.resources@smgov.net para más información.



93,000+ residents 2,700+ commercial customers

93,000+ residentes Más de 2,700 clientes comerciales



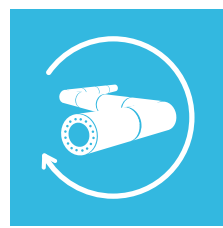
Drinking water and fire protection

Agua potable y protección contra incendios



Groundwater (local) surface water (imported)

Agua subterránea (local) Superficie del agua (importado)



Sewer collection and recycled water

Alcantarillado y agua reciclada

Cambios Propuestos a las Tarifas de Agua y Drenaje

La Ciudad de Santa Monica está dedicada a proveer servicios de agua y drenaje seguros y de alta calidad a los residentes y negocios. Para hacer esto efectivamente, necesitamos seguir invirtiendo en nuestros sistemas de agua y drenaje.

La Ciudad esta tomando un método estratégico para cambiar las tarifas de nuevo, balanceando el costo mientras también invirtiendo en la calidad, seguridad y sostenibilidad del agua a largo plazo. Las estructuras de tarifas de agua y drenaje son evaluadas cada cinco años para reflejar los costos actuales del servicio, garantizar que existan los fondos adecuados para llevar a cabo la rutina actividades de operación y mantenimiento, implementar programas de mejora de capital para la resistencia del sistema y lograr objetivos estratégicos como la autosuficiencia hídrica. Incluso con los aumentos de tarifa recomendados, los costos del agua seguirán siendo algunos de los más bajos de la región.

Esta hoja informativa describe las tarifas de agua y drenaje propuestas para el año fiscal 2020-2024 de la ciudad y qué los cambios en las tarifas financiarían.

Current and Future Water Sources

Santa Monica is a recognized leader in progressive environmental and water conservation policies that will help deliver a resilient, self-sufficient and sustainable water future. Our diverse range of water supply sources includes local groundwater, imported water from the Metropolitan Water District of Southern California that is purchased to supplement local supplies, water saved through the conservation efforts by our community and our alternative water supply of treated runoff and stormwater that is used for toilet flushing and irrigation.

Santa Monica's future water supply will be even more diverse and drought-resilient, with a goal for water self-sufficiency by 2023. By maximizing water-efficiency and local water resources, the City will no longer need to import water to meet our needs.

Fuentes de agua actuales y futuras

Santa Mónica es un líder reconocido en políticas ambientales y de conservación del agua progresivas que ayudarán brindar un futuro hídrico resistente, autosuficiente y sostenible. Nuestra amplia gama de fuentes de suministro de agua incluye aguas subterráneas locales, agua importada del Distrito Metropolitano de Agua del Sur de California que se compra para complementar suministros locales, agua ahorrada a través de los esfuerzos de conservación de nuestra comunidad y nuestro suministro de agua alternativo de escorrentía tratada y aguas pluviales que se utilizan para descarga del inodoro y riego.

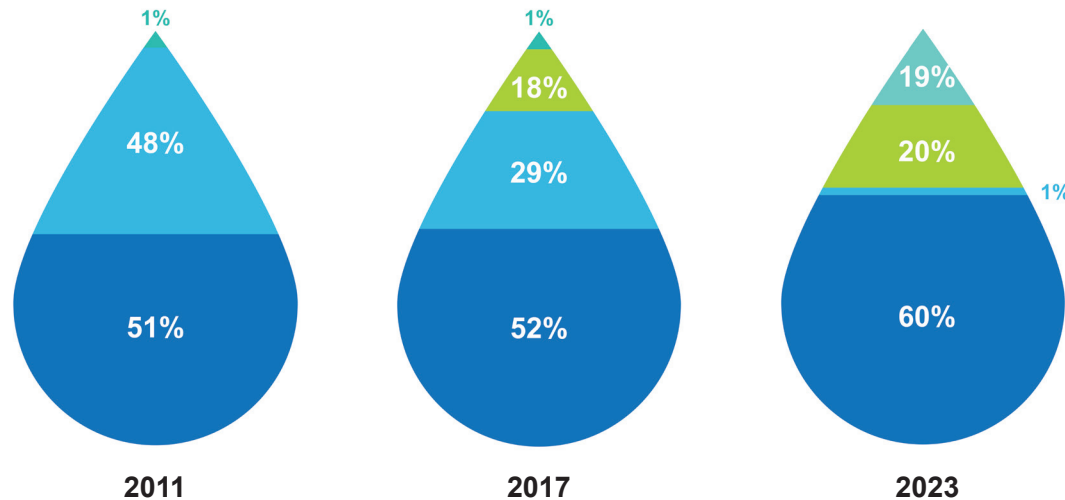
El futuro suministro de agua de Santa Monica será aún más diverso y resistente a la sequía, teniendo como meta la autosuficiencia hídrica para 2023. Al maximizar la eficiencia del agua y los recursos hídricos locales, la Ciudad ya no necesitará importar agua para cumplir nuestras necesidades.

Alternative Water Supply
Suministro de agua alternativo

Conservation
Conservación

Imported Water
Agua importada

Local Groundwater
Agua subterránea local



Rate changes allow us to / Los cambios de tarifas nos permiten:

Fund Routine Operations

Financiar Operaciones de Rutina



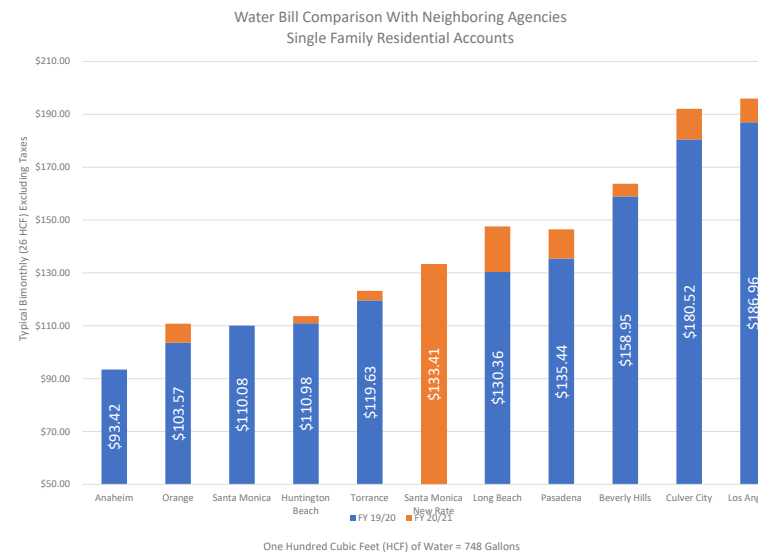
Fund Capital Improvement Program

Financiar Programa de Mejora de Capital



Achieve Water Self-Sufficiency

Lograr la Autosuficiencia de Agua



Even with the potential rate increase, Santa Monica will continue to have some of the lowest water rates in the region (shown in the solid orange bar). The City aims to keep future rates below the regional average by investing and achieving water self-sufficiency.

Incluso con el posible aumento de tarifas, Santa Monica seguirá teniendo algunas de las tarifas de agua más bajas en la región (mostrado en la barra sólida naranja). La ciudad tiene la intención de mantener las tarifas futuras debajo del promedio regional invirtiendo y logrando autosuficiencia de agua.

Utilities Account Statement

ACCOUNT INFORMATION
Account Number: 0001111-02
Name: SINGLE FAMILY
Service Address: 1234 MAIN STREET
Bill Type: REGULAR
Account Type: SINGLE FAMILY

ACCOUNT SUMMARY
Previous Balance: \$311.90
Payment(s): -\$311.90
Balance Forward: \$0.00
Current Charges: \$403.04
TOTAL AMOUNT DUE: \$403.04
BILL DATE: 06/14/2019

WATER USAGE INFORMATION

Meter	Read Dates	Billing Days	Dwelling Units	Meter Size
0079482444	06/10/2019 - 04/09/2019	62	1	0.75

Meter Readings	Usage (HCF)	Usage (Gal)	Avg Daily Usage (Gal)
MR 4739	4713	26	19,448
			314

WATER CHARGES

Rate	Usage	Charges
\$3.44	14	\$48.16
\$5.16	12	\$61.92
		\$11.01
		\$4.00
TOTAL WATER CHARGES		\$125.09

SEWER CHARGES

Flow Charge	\$4.65x51x26	\$61.66
Utility Users Tax		\$6.17
TOTAL SEWER CHARGES		\$67.83

RESOURCE RECOVERY & RECYCLING CHARGES

95 Gallon Container	\$105.06	\$210.12
TOTAL REFUSE CHARGES		\$210.12

Sample Bill including Rate Increase / Ejemplo de factura incluyendo aumento de tarifa

The City is proposing incremental yearly increases from 2020 through 2024 for water and wastewater services. This sample bill shows a typical single family home's Utility Account Statement for 2020.

Low-income customers will continue to be eligible for discounts by providing evidence of enrollment in the low-income programs offered by Southern California Edison or the Southern California Gas Company.

Santa Monica has three major customer classes: *Single Family Homes*, *Multifamily Units* and *Commercial*. The estimated bimonthly rate increases for each major customer class, per year over the five year period for water and wastewater services are listed below and to the left.

La ciudad está proponiendo aumentos anuales incrementales a partir de 2020 hasta 2024 para servicios de agua y drenaje. Esta factura de ejemplo le cuenta de servicios públicos de una vivienda unifamiliar típica para 2020.

Los clientes de bajos ingresos seguirán siendo elegibles para descuentos al proveer evidencia de inscripción en los programas de bajos ingresos ofrecido por Southern California Edison o el Southern California Gas Company.

Santa Monica tiene tres clases principales de clientes: viviendas *unifamiliares*, *unidades multifamiliares* y *comerciales*. El estimado aumento bimensual de tarifas para cada clase de cliente, por año durante el periodo de cinco años para los servicios de agua y drenaje se enumeran a la izquierda.



Single Family Homes - an estimated \$36 increase for an average bimonthly bill. The recommended rate increase translates to an average cost of \$0.0067 per gallon for the first year.

Viviendas unifamiliares: un aumento estimado de \$36 para una factura bimensual promedio. El aumento de tarifa recomendado se traduce en un costo promedio de \$0.0067 por galón durante el primer año.



Multifamily Units - an estimated \$48 increase for an average 8-unit building's bimonthly bill. The recommended increase translates to an approximate bimonthly increase of \$6 per unit.

Unidades multifamiliares: un aumento estimado de \$48 para una factura bimensual promedio de un edificio de 8 unidades. El aumento recomendado se traduce en un aumento bimensual aproximado de \$6 por unidad.



Commercial - an estimated \$87 increase for the average commercial bimonthly bill.

Comercial: un aumento estimado de \$87 para la factura bimensual comercial promedio.