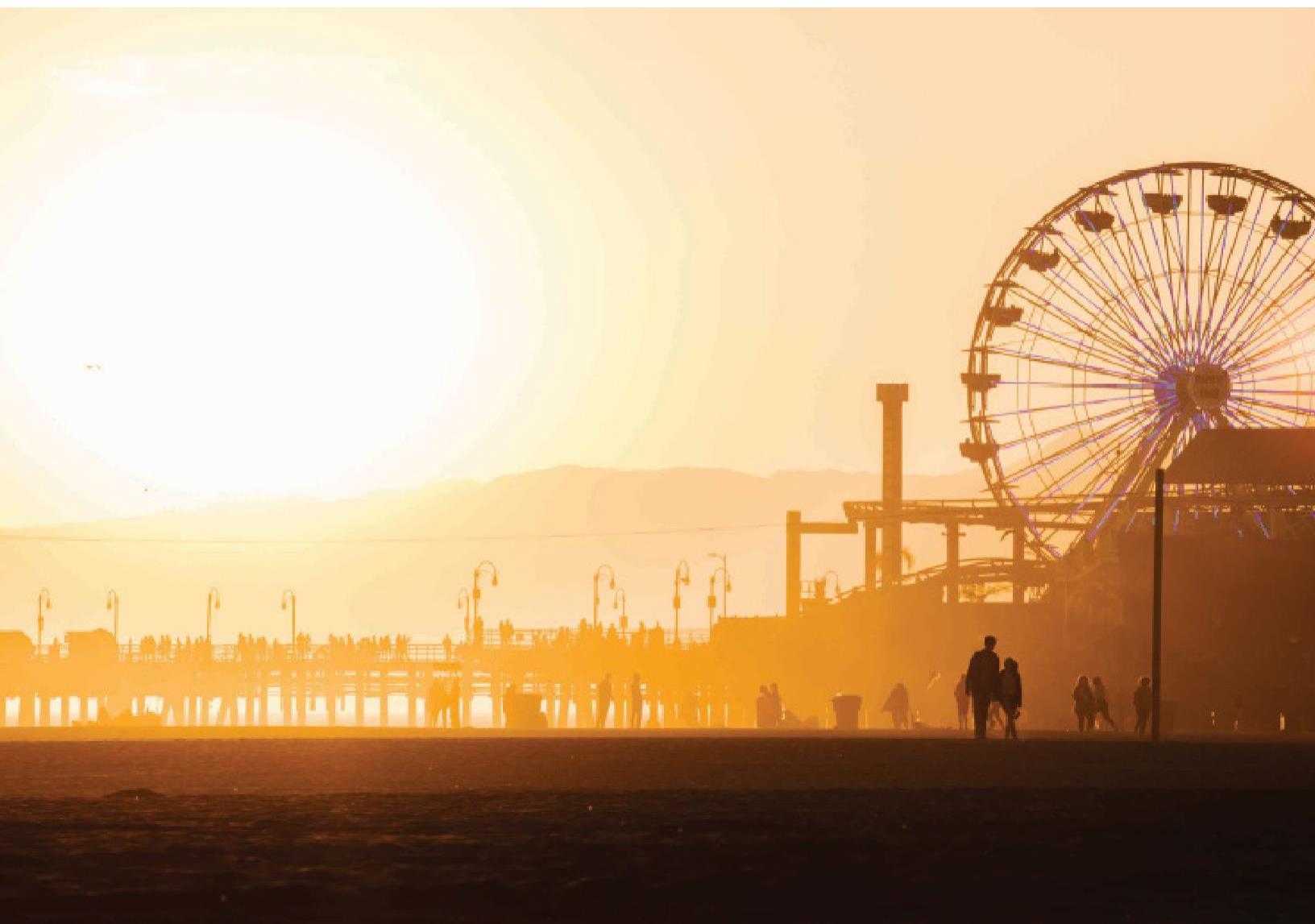




ESTUDIO SOBRE CRISIS EN ADULTOS Y SALUD MENTAL EN NIÑOS Y JÓVENES

Preparado por la Ciudad de Santa Mónica e Initium Health
diciembre 2024

RESUMEN EJECUTIVO

Descripción general

Santa Mónica alberga una variedad de servicios de salud conductual, incluido el tratamiento de salud mental y uso de sustancias. Sin embargo, como reflejo de tendencias más amplias en California y el país, la Ciudad ha visto un aumento preocupante en los trastornos por consumo de sustancias, sobredosis de drogas y crisis de salud mental, que empeoraron por los efectos de la pandemia de COVID-19. En respuesta, la Ciudad de Santa Mónica decidió desarrollar una estrategia integral de salud del comportamiento y explorar la posibilidad de establecer un centro dedicado a estas necesidades. El estudio se realizó en asociación con Initium Health, una destacada corporación de beneficio público y firma consultoría. El objetivo de Initium era evaluar las necesidades locales y desarrollar recomendaciones basadas en las prioridades de la comunidad, los estándares nacionales y las mejores prácticas, con el objetivo de desarrollar un impacto sostenible para la comunidad de Santa Mónica.

Es importante resaltar que, aunque el estudio recopiló datos sobre las necesidades de todas las poblaciones de Santa Mónica, el informe destaca específicamente dos áreas prioritarias: atención de crisis para adultos y servicios de salud conductual para niños y jóvenes. A través de un análisis exhaustivo, estas áreas fueron identificadas como las necesidades más urgentes basándose en los aportes de la comunidad y los datos locales. Si bien el informe se centra en estas prioridades, también se están abordando otras necesidades de salud conductual para diferentes poblaciones y se cubrirán en informes futuros.

Métodos

Initium llevó a cabo un amplio proceso de participación comunitaria para identificar inquietudes e ideas para explorar formas de mejorar por parte de los residentes, la fuerza laboral y los propietarios de negocios de Santa Mónica. Los métodos de participación consistieron en:

- Encuentros "Intercambio de Ideas"
Reuniones de "Intercambio de Ideas" (una reunión comunitaria a gran escala) (159 participantes)
- Entrevistas con actores clave y líderes locales (76 participantes)
- Grupos focales con partes interesadas clave y jóvenes de escuelas secundarias locales (75 participantes)
- Una encuesta pública ampliamente difundida y ofrecida en varios idiomas (258 participantes)

Temas clave de la participación comunitaria

Casi el 90% de los encuestados calificaron las necesidades de salud del comportamiento no satisfechas como *importantes* o *muy importantes* en comparación con otras prioridades de la ciudad. Surgieron varios temas clave:

- Tasas crecientes de afecciones de salud del comportamiento
- Mejora de la accesibilidad de la atención psiquiátrica para pacientes hospitalizados
- Aumento de la calidad y la personalización de la atención
- Mejora del acceso a la atención de las personas con discapacidades
- Abordar la escasez de trabajadores de salud conductual disponibles
- Garantía de una atención culturalmente sensible
- Desafíos relacionados con el estigma y las actitudes de la comunidad

Atención en casos de crisis para adultos

Una crisis de salud del comportamiento se refiere a una situación en la que el estado emocional, mental o del comportamiento de una persona representa un riesgo inmediato para su propio bienestar o el bienestar de los demás. Esto puede manifestarse de varias maneras, como pensamientos o comportamientos suicidas, ansiedad o pánico intenso, episodios psicóticos, comportamiento agresivo y emergencias por uso de sustancias (es decir, sobredosis de sustancias nocivas).

Los servicios de casos de crisis para adultos, que generalmente prestan servicios a personas de 18 años o más, incluyen una gama de servicios y apoyos (centros de llamadas, equipos de respuesta móvil [MRT], centros de atención de urgencia [UCC]) que evalúan, estabilizan y tratan a las personas que experimentan angustia aguda. Estos servicios están disponibles para todos los adultos; sin embargo, la comunidad los describió como particularmente críticos para las personas sin hogar. Los servicios en casos de crisis son una parte integral del sistema de atención de salud del comportamiento; sin embargo, estos servicios a menudo están a su máxima capacidad o no existen en Santa Mónica o en el lado oeste. Cuando los servicios de crisis apropiados no están disponibles, las personas pueden ser arrestadas o llevadas a la sala de emergencias de un hospital mientras esperan que haya una cama de tratamiento adecuada disponible. Esto es costoso desde el punto de vista financiero y emocional para las comunidades y las personas, en particular para aquellos que ya se encuentran en un estado vulnerable.

En los últimos años, la Ciudad ha invertido en servicios locales para cubrir las brechas en la atención en casos de crisis con programas como el Equipo del Programa de Enlace para Personas sin Hogar (HLP); el Equipo de Transporte Terapéutico (TTT); el Equipo Combinado del Condado, la Ciudad y la Comunidad (C3) y el Equipo Multidisciplinario de la Calle para Personas sin Hogar (HMST); las Alternativas al Encarcelamiento (ATI); y SaMo Bridge. A pesar de estas inversiones, los servicios en casos de crisis existentes no son adecuados. Hay un bajo nivel de conocimiento de la línea de crisis 988. Los MRT de la Ciudad están aislados de los recursos regionales y los tiempos de respuesta del MRT del condado son más largos de lo óptimo. El personal médico de primera respuesta puede tener una capacidad limitada para transportar a las personas a un tratamiento adecuado y también podría beneficiarse de una capacitación adicional en respuesta a crisis. Por último, no hay centros de crisis en Santa Mónica y los que se ofrecen en todo el condado son insuficientes para satisfacer la demanda.

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones proporcionadas tienen como objetivo mejorar el sistema de respuesta a crisis de adultos:

- Desarrollar una campaña de concientización pública y un plan de comunicación a largo plazo para promover el comportamiento de búsqueda de ayuda a través de un centro de llamadas conocido como 988 Suicide and Crisis Lifeline.
- Continuar trabajando con los MRT del condado y con 988 para establecer colaboraciones formales entre estas entidades y los MRT de la Ciudad. Supervisar la expansión de los MRT del condado y sus tiempos de respuesta.
- Ampliar el Equipo de Transporte Terapéutico para proporcionar cobertura los 7 días de la semana.
- Aumentar la cantidad de personal de primeros auxilios que reciben capacitación especializada en técnicas de respuesta a crisis de salud del comportamiento.
- Asociarnos con Exodus para expandir el UCC de Westside.
- Establecer un centro de crisis de salud del comportamiento para adultos con un UCC y un centro de cuidados agudos a corto plazo (STACC) que proporcione estabilización inmediata en casos de crisis y tratamiento residencial a corto plazo.

Niños y jóvenes

Los niños (de 0 a 17 años) y jóvenes (de 14 a 24 años)) de Santa Mónica están lidiando con el uso de sustancias, la presión social y el acceso limitado a servicios de salud conductual de Calidad. Cuidadores también enfrentan incertidumbre y estigma relacionados con el tratamiento de problemas de salud del comportamiento. Sin sistemas de intervención temprana o servicios adecuados, los jóvenes pueden verse sometidos a una disciplina escolar desproporcionada, a la intervención del sistema judicial, a colocaciones fuera del hogar o a hospitalizaciones o internaciones evitables. Estas respuestas pueden causar problemas de salud mental y consumo de sustancias, retrasar la recuperación y tener efectos duraderos. Por lo tanto, es esencial que los jóvenes que atraviesan una crisis de salud conductual reciban apoyo inmediato en el entorno menos restrictivo y más apropiado. Aunque la Ciudad financia servicios y programas locales—gestión intensiva de casos, servicios de salud mental en las escuelas y un programa de desvío para jóvenes—los servicios existentes son insuficientes para satisfacer las crecientes necesidades de los niños y jóvenes de la Ciudad.

Existe una brecha en la prevención y la intervención temprana, la atención en situaciones de crisis y los servicios de tratamiento y recuperación para niños y jóvenes. La prevención es particularmente importante para esta población, que se encuentra en una etapa crucial para abordar desafíos menores y evitar problemas más graves y duraderos de salud mental y consumo de sustancias. Para los niños y jóvenes que necesitan apoyo adicional, los servicios de tratamiento y de crisis adecuados a su edad también son esenciales. Los grupos de partes interesadas enfatizaron la necesidad de más oportunidades de intervención y detección en la primera infancia para identificar y abordar los problemas de salud conductual desde el principio. Tampoco hay camas psiquiátricas para pacientes hospitalizados de niños y jóvenes en Santa Mónica y las opciones son limitadas en todo el condado, lo que deja esta población con pocas opciones en momentos de necesidad grave. Por último, los niños y jóvenes enfrentan obstáculos importantes para acceder a servicios ambulatorios de salud mental y uso de sustancias debido al costo, la capacidad de los proveedores y las limitaciones relacionadas con el seguro.

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones están destinadas a ampliar los servicios de salud del comportamiento para niños y jóvenes en todos los niveles:

- Ampliar las oportunidades para que los cuidadores reciban capacitación y asistencia para comprender mejor los desafíos de salud del comportamiento.
- Financiar programas para la primera infancia que identifiquen los factores de riesgo para la salud del comportamiento y brinden apoyo proactivo a las familias para protegerse contra el desarrollo de afecciones de salud del comportamiento más graves.

- Invertir en ampliar las pruebas de detección por parte de los proveedores de atención médica para detectar, prevenir y tratar los traumas.
- Ampliar los servicios locales de estabilización en casos de crisis de salud del comportamiento para niños y jóvenes. Monitorear el impacto de las nuevas instalaciones actualmente en desarrollo.
- Promover y apoyar todos los esfuerzos para hacer que el tratamiento por consumo de sustancias sea asequible y accesible para los jóvenes locales.
- Ampliar y desarrollar lugares informados sobre el trauma donde los jóvenes puedan participar en una variedad de actividades holísticas de bienestar, incluido el tratamiento ambulatorio de salud del comportamiento, grupos de apoyo, alimentos saludables y actividad física.

CONCLUSIÓN

Santa Mónica es el hogar de una variedad de agencias aclamadas que brindan tratamiento de salud del comportamiento y servicios de apoyo en todas las etapas de la vida. La Ciudad ha invertido en asociaciones de colaboración para proporcionar servicios esenciales, que incluyen tratamiento y apoyo basados en la comunidad, equipos de extensión, respuesta conjunta de profesionales de la salud del comportamiento y oficiales de policía, programas alternativos de justicia penal, trabajadores sociales basados en la escuela y vivienda provisional y permanente de apoyo. A pesar de estas inversiones, los servicios actuales en Santa Mónica y en todo el condado de Los Ángeles son insuficientes para satisfacer la creciente demanda de atención de salud del comportamiento. Guiadas por las pautas nacionales, las mejores prácticas y los comentarios de la comunidad, las recomendaciones presentadas en este informe representan un enfoque holístico para abordar las brechas en la atención en casos de crisis para adultos y los servicios de salud del comportamiento para niños y jóvenes en Santa Mónica. Desde el establecimiento de nuevas instalaciones hasta la expansión de los servicios para casos de crisis y el desarrollo de programas especializados para jóvenes, estas recomendaciones reflejan un compromiso con la capacidad de respuesta y la inclusión.